



POLÍTICA DE CALIDAD

IMP-Nº:	NPC 01-01
PÁGINA:	1 de 1
FECHA:	31/10/17
REVISIÓN:	4

Devesa Hermanos S.A. es una empresa comprometida con la calidad y para ello hemos adoptado un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001.

Nuestra misión es proveer a nuestros clientes de un producto que cumpla totalmente con sus expectativas y los requisitos dentro de los plazos acordados, al menor coste posible y respetando el medioambiente. Para alcanzar este fin establecemos Objetivos para la Calidad, contamos con planes de formación para preparar a nuestro personal y conseguir su total implicación, maquinaria apta para cumplir con los requisitos del cliente, tomamos acciones para abordar riesgos y oportunidades y un listado de proveedores cualificados que nos suministran los materiales que nos permiten asegurar la calidad de nuestros productos.

Con todos estos principios numerados lograremos:

- La satisfacción de los accionistas.
- La satisfacción de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestros procesos
- La satisfacción de nuestros empleados y el aseguramiento de los puestos de trabajo.
- Contribuir a la protección del medioambiente.

Para elevar nuestros índices de calidad realizamos mejoras continuas en nuestros procesos que lleven a la disminución del coste del producto y una mejora del mismo.

En Devesa Hermanos S.A. los valores que fomentamos son los siguientes:

- Calidad.
- Seguridad para el personal.
- Implicación de todo el personal.
- Fidelidad de los clientes.
- Conservación del medioambiente.

La visión de Devesa Hermanos S.A. es crecer en número de clientes y que éstos vean en nuestro nombre un sinónimo de calidad, fiabilidad y confianza.

Devesa Hermanos S.A. mantiene informados a todos sus trabajadores sobre esta política de calidad gracias a una buena comunicación interpersonal y una formación permanente.

La gerencia,